

ご面会について、よくあるご質問

Q: 子どもも面会できますか。

A: 2歳以上の親族は面会可能ですが、年齢にかかわらず1人とカウントいたします。
2歳未満や不織布マスクを着用できない方は、面会をお断りしています。

Q: 同日に5人面会したい。5分ずつ2人と3人で交代で面会することはできますか。

A: できません。同日、同時間に3人までとしております。
2人が先に来て、後から遅れて1人が来る場合、先に面会に来た2人の面会時間15分間に合わせて、遅れて来られた1人も退室いただきます。

Q: 14時から2人、15時から3人の面会はできますか。

A: できません。1日1組で3人まででお願いしています。
(12月29日～1月3日に関しては、1日2組なので可能です)
他の親族の予約が入っている場合は、面会予約を受け付けることができません。
また、他の親族の予約状況についてお答えすることはできません。

Q: 2人で予約していたが、当日にもう1人行けることになった。追加していいですか。

A: 人数の追加や面会者の変更は可能です。一度施設にご連絡ください。

Q: 以前面会に行ったことがあり、部屋はわかる。午前中に面会可能ですか。

A: 面会の手順や注意事項の説明があるため、令和5年6月以降に面会に来られていない場合は、午前中の面会を承ることはできません。

Q: 土日でも面会できますか。

A: 可能です。時間は平日も土日祝日も関係なく10～11時半/14時～17時の間です。
※ただし、10～11時半は居室や面会手順について案内が必要ない人に限りません。

Q: 面会の予約は30分刻みですか。10時20分や16時45分でも構いませんか。

A: 可能です。ただし、11時半/17時には退室いただきます。

Q: 本人の様子を電話で教えてもらえますか。面会中に聞いてもいいですか。

A: キーパーソン以外からの電話での問い合わせは、お答えすることができません。
面会中に職員に聞いていただいて構いませんが、その時間も面会時間の15分間に含めます。職員へ御用のある場合、居室内のナースコールを押してください。

Q: 毎日面会に行きたい。いいですか。

A: 可能です。面会の頻度に制限はありません。他の親族と予約が重ならなければご面会頂いて構いません。ただし、複数回の面会予約を1度に受け付けることはできません。面会終了後に、次の予約を入れて下さい。

Q: 当日の面会予約はできますか。

A: できません。予約日時を避けて、入浴日時や排泄介助時間の調整等の準備をしております。そのため、前日までの予約をお願いしております。